

Gabriel Cavalli Paduch

Engenheiro de Suporte Técnico | Linux e Containers

Kubernetes · Produção · Diagnóstico · Automação

Balneário Camboriú, Santa Catarina, Brasil | Remoto
gabriel.paduch@hotmail.com | +55 47 99611-8970
paduch.dev linkedin.com/in/gabrielcavalli-paduch github.com/gabepaduch

Resumo Profissional

Profissional de TI com mais de 9 anos de experiência em suporte técnico, infraestrutura Linux, ambientes com containers, desenvolvimento de software e automação, incluindo mais de 4 anos em funções dedicadas de suporte de TI.

Experiência em diagnóstico de sistemas em produção, investigação de falhas de infraestrutura e aplicações, suporte a clientes e manutenção de serviços self-hosted. Atuação prática diária na operação de ambientes Kubernetes em produção, com sólida experiência em Linux, Docker, redes, monitoramento e automação.

Fundador da Next Develop, responsável pela operação técnica, implantações, resolução de incidentes e suporte contínuo a aplicações de negócio.

Principais Competências

Suporte e diagnóstico: Atendimento técnico a clientes, diagnóstico remoto, investigação de incidentes, reprodução de problemas, análise de causa raiz, testes de regressão e documentação operacional.

Kubernetes e containers: Operação prática diária de Kubernetes em produção, implantação e diagnóstico de serviços em containers; Docker e Docker Compose.

Linux e operação de serviços: Administração Linux, gestão de VPS, Nginx, Traefik, verificações de saúde, recuperação de incidentes e diagnóstico em produção.

Infraestrutura e observabilidade: Redes, VLANs, proxies reversos, AWS, Proxmox e Zabbix; ferramentas de projeto com Prometheus, Grafana, Loki e Alertmanager.

Automação e ferramentas: Go, Python, scripts shell, APIs REST, webhooks, PostgreSQL, Redis, processamento resiliente em segundo plano e integração contínua.

Experiência Profissional

Fundador e Tech Lead — Next Develop

2024–Atual

- Responsável pela operação técnica, implantações, resolução de incidentes e suporte contínuo a clientes de aplicações de negócio e APIs self-hosted em infraestrutura Linux.
- Operação diária de ambientes Kubernetes em produção, mantendo serviços em containers e investigando problemas de cargas de trabalho e configuração.
- Desenvolvimento, implantação e manutenção de aplicações e APIs em containers, com verificações de saúde, monitoramento, políticas de reinício automático e processamento resiliente em segundo plano.
- Diagnóstico e recuperação de uma falha na inicialização do banco após reinício da VPS, com correção da política de reinício do container, validação da prontidão da API e do banco e verificações para prevenir recorrência.
- Reprodução e correção de divergências no estado de conexão de webhooks, com testes de regressão para reconexões, eventos duplicados, assinaturas inválidas e canais desativados intencionalmente.
- Criação de ferramentas de suporte e monitoramento para chamados, incidentes, disponibilidade HTTP, conexões, latência e erros de integração, com documentação de diagnóstico e recuperação.

Experiência Profissional — Continuação

Head Técnico — Empresa de CRM e automação

Set 2024–Jun 2025

- Liderança técnica de projetos de automação, IA generativa e integrações REST/GraphQL para múltiplos clientes, combinando coordenação do time e implementação prática.
- Manutenção de infraestrutura Linux e containers, investigação de problemas de serviços e integrações e transformação de requisitos operacionais em soluções técnicas.

Professor de Tecnologia — RTI Cursos

Abr 2022–Out 2025 · Atividade paralela

- Ensino prático de redes, servidores, Hyper-V, Windows Server 2022 e fundamentos de TI para crianças e adultos, explicando conceitos técnicos a pessoas com diferentes níveis de experiência.

Analista de Desenvolvimento — Indaiá Eventos

Jun 2024–Set 2024

- Desenvolvimento de interfaces React, automações Python e soluções de IA e chatbots, com suporte à infraestrutura cloud para operações de eventos e atendimento.

Desenvolvedor Full Stack — Lobsystem

Jul 2023–Mai 2024

- Desenvolvimento de aplicações web e integrações de dados com Next.js, React, Python e PHP, utilizando AWS, Proxmox e Zabbix para implantação, infraestrutura e monitoramento.

Analista de Infraestrutura Júnior — EMBRAED Empreendimentos

Mai 2022–Jun 2023

- Gestão de redes corporativas, VLANs e políticas de grupo; criação de scripts Python para recuperação de arquivos e implantação de estações com WDS/MDT.

Técnico de Suporte de TI — Philozon

Set 2021–Dez 2021

- Suporte à infraestrutura local de TI, incluindo servidores, redes e sistemas de câmeras, com diagnóstico de problemas de hardware, software e conectividade.

Atendente de Suporte Técnico — Videosoft

Set 2019–Set 2021

- Suporte remoto a clientes de sistemas embarcados Linux/Windows e impressoras térmicas, investigando falhas de aplicações, periféricos e sistemas operacionais.

Técnico de TI — Liceu Catarinense

Jul 2017–Jul 2019

- Manutenção de sistemas e redes escolares, suporte aos usuários e resolução de problemas de hardware e software na operação diária da escola.

Formação e Desenvolvimento Profissional

- Estudos de graduação em Informática — UniCesumar, 2018–2020 (curso não concluído).
- Curso técnico em Eletrotécnica — SESI PR, 2013–2016.
- Treinamentos complementares: Docker, Kubernetes, desenvolvimento de APIs, computação em nuvem AWS (RR Starter / RR Expert), Active Directory e governança de TI.

Idiomas

Português: Nativo.

Inglês: Ótima compreensão oral; conversação em desenvolvimento.